



## **INFORME DE AVANCE**

### **Marco de Procedimientos para las Restricciones Involuntarias**

**Asociación Calidris**

**CEPF 108636**

**“Conservando cuatro especies de aves globalmente amenazadas en  
el corredor de conservación Paraguas-Munchique, Fase II”**


**Corredor de Conservación Paraguas-Munchique**

**Colombia**

**14 Enero 2018**

Este marco de salvaguardas se está implementando para el Componente 1, que propone la “consolidación de una red de reservas privadas de al menos 200 ha bajo la figura de Reservas Naturales de la Sociedad Civil (RNSC) en el área de amortiguación del Parque Nacional Natural (PNN) Farallones de Cali para la conservación de la Pava Caucana”. Este componente y sus actividades no consideran adquisición de tierras o reasentamiento, pero la declaratoria de RNSC conlleva ciertas restricciones de uso de suelo y recursos.

Según los pasos definidos en el marco de procedimientos para la implementación de salvaguardas, diseñamos un formato de quejas y reclamos, un poster con las instancias de reclamación y una diapositiva que presentamos en cada reunión y taller en el área de amortiguación del PNN Farallones de Cali.



<b>MECANISMO DE QUEJAS Y RECLAMOS</b>			
<b>CONSERVANDO LAS AVES AMENAZADAS EN EL ÁREA AMORTIGUADORA DEL PARQUE NACIONAL NATURAL FARALLONES DE CALI</b>			
<i>Toda la información es necesaria para responder efectivamente a su solicitud, por favor completar el formato en su totalidad.</i>			
Nombre completo:		Cédula:	
Correo electrónico o número de contacto:			
Localidad:		Fecha:	
Por favor explique con la mayor claridad posible cuál es su queja o reclamo en relación con el proceso de conservación que la Asociación Calidris está adelantando en su vereda o corregimiento: <i>*Utilice el respaldo de la hoja si necesita más espacio</i>			
Firma: _____			

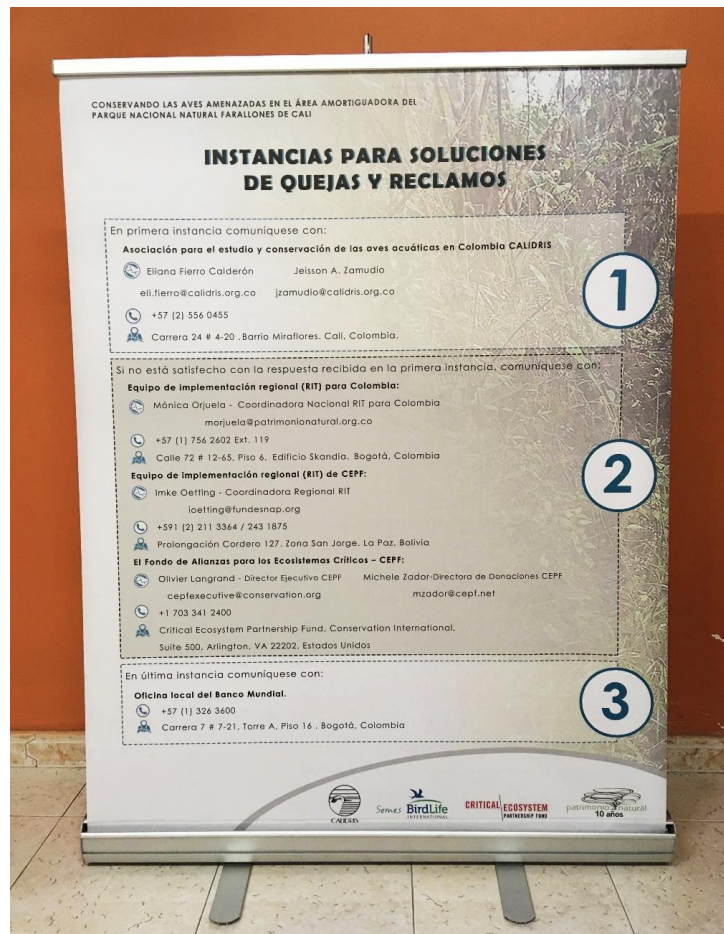
**Figura 1.** Formato diseñado para el mecanismo de quejas y reclamos.

El formato de quejas (Figura 1) se presenta en un papel tamaño media carta e incluye la información básica necesaria para responder y hacer seguimiento a la solicitud, así como un espacio en blanco para la reclamación en sí misma. También contamos con un buzón (Figura 2) para que los asistentes depositen sus formatos, sin necesidad de tener contacto directo con el equipo técnico de la Asociación Calidris. Finalmente, tenemos también un pendón (Figura 3) que presenta las tres

instancias de reclamo. Este pendón está siempre visible para los asistentes a las reuniones y talleres. Un pendón similar fue utilizado por la Corporación Biodiversa para sus salvaguardas en el proyecto de la ACB Bosque de San Antonio; nos gustó la idea y consideramos que es una buena forma de poner a disposición de los asistentes la información del mecanismo.

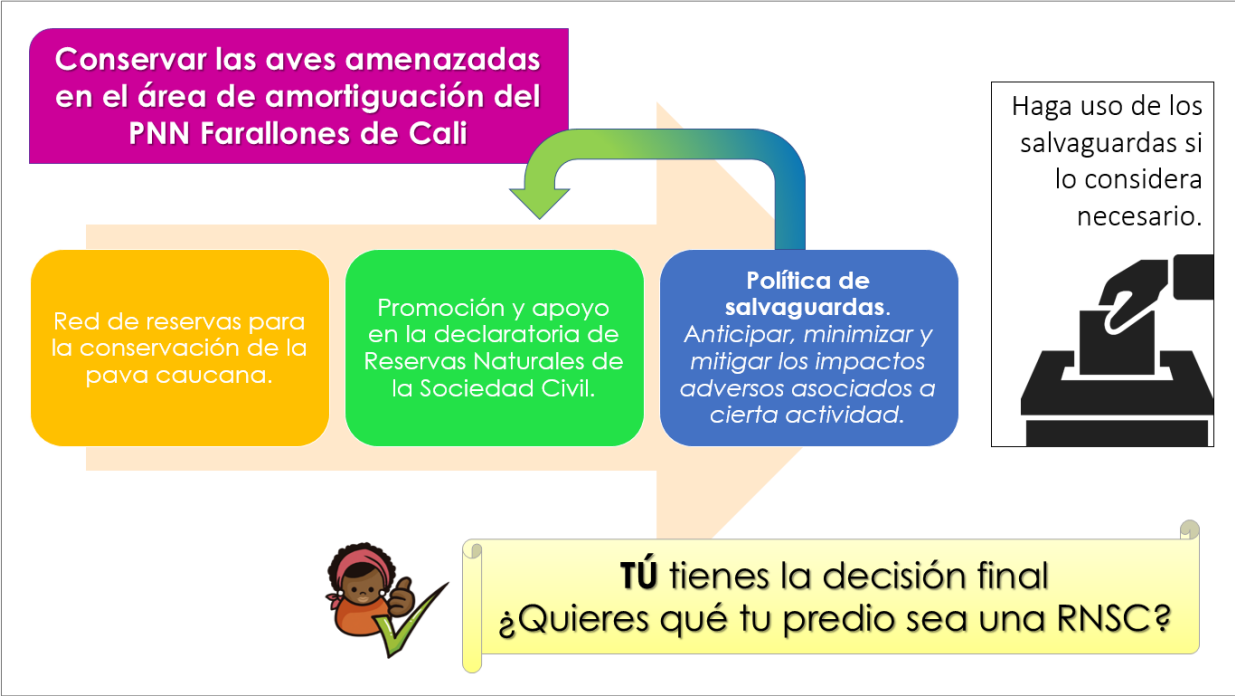


**Figura 2.** Buzón de madera para el mecanismo de quejas y reclamos.



**Figura 3.** Pendón con información sobre las diferentes instancias de reclamo.

Adicionalmente, durante cada reunión y taller presentamos una diapositiva que explica que son las salvaguardas, para qué sirven en el marco de nuestro proyecto, y cómo funciona nuestro mecanismo de quejas y reclamos. En la Figura 4 mostramos la diapositiva completa, sin embargo, esta cuenta con animaciones para explicar el proceso paso a paso.



**Figura 4.** Diapositiva para explicar las salvaguardas y el mecanismo de reclamo.

A pesar que el mecanismo está en funcionamiento, a la fecha de cierre de este informe (diciembre 31 de 2018) no hemos recibido ninguna queja o reclamo para responder o hacer seguimiento. El mecanismo seguirá en funcionamiento durante el resto del proyecto para las actividades a desarrollar en el área de amortiguación del PNN Farallones de Cali.

## Formato de conflictos, quejas y sugerencias

El proyecto, Aviturismo comunitario, una oportunidad para la conservación y el desarrollo social: Ruta de aviturismo del Corredor Paraguas Munchique –Fase II, busca brindar a las comunidades locales y otras partes interesadas relevantes los medios para presentar reclamos ante Asociación Calidris, el Equipo de Implementación Regional (RIT), la Secretaría de CEPF o el Banco Mundial.

<b>Nombre de solicitante:</b>	<b>Organización:</b>
<b>Teléfono:</b>	<b>Correo:</b>

**Descripción de la situación:** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

**Acciones ya tomadas por solicitante:** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Acciones propuestas:** \_\_\_\_\_

---

**Firma de demandante:**

**Cedula:**

## **Declaración de Asociación Calidris**

La Asociación Calidris, como beneficiaria del proyecto 108957, compartiremos todos los reclamos -y una propuesta de respuesta- con el equipo de implementación regional (RIT) y el Director de Subvenciones de CEPF dentro de los 15 días. Si el reclamante no está satisfecho después de la respuesta, puede enviar el reclamo directamente al Director Ejecutivo de CEPF a [cepfexecutive@conservation.org](mailto:cepfexecutive@conservation.org) o por correo postal. Si el reclamante no está satisfecho con la respuesta del Director Ejecutivo de CEPF, puede presentar el reclamo ante el Banco Mundial en la oficina local del Banco Mundial.

### **Asociación Calidris:**

Contactos: Kendra Sierra Hasenick ([khasenick@calidris.org.co](mailto:khasenick@calidris.org.co)), Coordinadora proyecto  
Luis Fernando Castillo ([calidris@calidris.org.co](mailto:calidris@calidris.org.co)), Director Ejecutivo  
Teléfono: + (57 2) 556 0455  
Dirección: Carrera 24 # 4-20, Barrio Miraflores, Cali, Colombia

### **El equipo de implementación regional (RIT) para Colombia:**

Mónica Orjuela ([morjuela@patrimonionatural.org.co](mailto:morjuela@patrimonionatural.org.co)), Coordinadora Nacional RIT para Colombia  
Teléfono: + (57 1) 756 2602 Ext. 119  
Dirección: Calle 72 # 12-65, Piso 6, Edificio Skandia, Bogotá, Colombia

### **El equipo de implementación regional (RIT) de CEPF:**

Contacto: Imke Oetting ([ioetting@fundesnap.org](mailto:ioetting@fundesnap.org)), Coordinadora Regional RIT  
Teléfono: + (591 2) 211 3364 / 243 1875  
Dirección: Prolongación Cordero 127, Zona San Jorge, La Paz, Bolivia

### **Fondo de Alianzas para los Ecosistemas Críticos – CEPF:**

Contactos: Olivier Langrand ([cepfexecutive@conservation.org](mailto:cepfexecutive@conservation.org)), Director Ejecutivo CEPF  
Michele Zador ([mzador@cepf.net](mailto:mzador@cepf.net)), Directora de Donaciones del CEPF  
Teléfono: +(1) 703 341 2400  
Dirección: Critical Ecosystem Partnership Fund, Conservation International, Suite 500, Arlington, VA 22202, Estados Unidos

### **La oficina local del Banco Mundial:**

Teléfono: +(57 1) 326 3600  
Dirección: Carrera 7 # 7-21, Torre A, Piso 16, Bogotá, Colombia