

Recommandations sur les enseignements tirés

En quoi consistent les « enseignements tirés » ?

Il est probable qu'il y ait, dans chaque projet, des choses qui, selon vous, seraient des succès importants qui mériteraient d'être reproduits dans un nouveau projet et d'autres qu'il serait préférable de ne pas répéter et de faire différemment si vous en aviez la possibilité.

Nous appelons ces réflexions des « enseignements tirés » et elles peuvent être de puissants outils d'apprentissage, non seulement pour vous mais aussi pour les défenseurs de l'environnement qui travailleront sur des projets similaires à l'avenir. C'est pourquoi nous demandons à ce qu'ils soient intégrés dans votre rapport final d'achèvement de votre projet CEPF.

Pourquoi le CEPF veut-il recueillir les enseignements tirés ?

Notre intention est de partager et d'utiliser les connaissances acquises grâce à vos expériences de travail sur des projets financés par le CEPF afin de répéter les succès et de prévenir les défaillances. Nous aspirons à apprendre les uns des autres, à faire le meilleur usage possible du temps du financement, et surtout, à disposer des connaissances nécessaires pour reproduire les pratiques fructueuses et éviter les résultats indésirables.

Que fait le CEPF avec les enseignements tirés que vous transmettez ?

Les enseignements tirés sont disponibles dans le rapport final d'achèvement des [projets des bénéficiaires de subventions](#), mis en ligne sur le site web du CEPF. Certains enseignements tirés peuvent être compilés et présentés dans la [bibliothèque d'apprentissage](#) du CEPF.

Quand les enseignements tirés doivent-ils être documentés ?

Tous les bénéficiaires de subventions du CEPF préparent un rapport d'achèvement final à la fin de leur projet, qui comprend une section consacrée à la documentation des enseignements tirés au cours du projet. Il est préférable de compléter cette section dans le cadre d'une activité de groupe au cours de laquelle l'équipe peut réfléchir sur le sujet. Il est également utile de garder une trace des enseignements tirés pendant la mise en œuvre du projet.

Quel type d'enseignements tirés le CEPF recherche-t-il ?

Nous sommes à la recherche des enseignements tirés de chaque phase de votre projet – de la conception à la clôture – que d'autres bénéficiaires de subventions et défenseurs de l'environnement pourraient trouver utiles. Quelles difficultés avez-vous rencontrées et quels conseils donneriez-vous à un autre défenseur de l'environnement confronté à

des difficultés similaires ? Voici d'autres questions qui peuvent vous aider à orienter votre réflexion :

- Votre projet a-t-il été bien pensé au niveau de la lettre d'intention ? Les risques ont-ils été identifiés et atténués ?
- Le calendrier de votre projet était-il approprié ? Si non, pourquoi ?
- Votre équipe a-t-elle été aussi efficace que possible ? Si non, pourquoi ?
- Tous les partenaires appropriés ont-ils été impliqués et l'ont-ils été aux moments opportuns ?
- Votre approche a-t-elle été conforme aux objectifs de votre projet ?
- Votre projet a-t-il eu l'impact que vous attendiez ? Si non, pourquoi ?

Cinq étapes pour identifier un enseignement tiré :

1. **Réfléchir** : Il est important de discuter avec votre équipe de ce qui s'est bien passé pendant votre projet et de ce qui ne s'est pas bien passé.
2. **Identifier** : La réflexion vous amènera à identifier les points d'apprentissage en comprenant s'il y a eu des différences entre ce qui était prévu et ce qui s'est réellement passé. Ces différences peuvent être positives ou négatives. Notez que ce qui peut être perçu comme négatif ou comme un échec peut être utile aux futurs bénéficiaires de subventions du CEPF.
3. **Analyser** : Notez ces points d'apprentissage et analysez-les. Pourquoi y a-t-il eu une différence entre ce que vous vouliez qu'il se passe et ce qui s'est réellement passé ? Quelles ont été les causes profondes de ces différences ?
4. **Expliquer** : Maintenant que vous avez analysé ce qui s'est passé et identifié ce qui ne s'est pas déroulé comme prévu, pouvez-vous déterminer ce qu'il faudrait faire à l'avenir pour combler cette lacune ou pour répéter un succès ?
5. **Documenter** : Décrivez vos enseignements dans le rapport final d'achèvement de votre projet.

Quelles sont les informations à inclure lorsque vous documentez un enseignement tiré ?

L'explication des enseignements ne doit pas nécessairement être longue – quelques phrases devraient suffire. Nous vous suggérons de détailler l'enseignement tiré en deux étapes :

1. **Événement** : Décrivez la difficulté que vous avez rencontrée.

2. Recommandation/solution : Si l'événement a eu un impact négatif sur votre projet, comment l'avez-vous résolu ou quelle recommandation donneriez-vous aux futurs bénéficiaires de subventions confrontés à un obstacle similaire ? Si l'événement a eu un impact positif, expliquez pourquoi vous pensez qu'il était important pour la réussite de votre projet.

Exemples d'enseignements tirés :

- Nous avons partagé nos plans de projet avec les membres de la communauté, mais nous ne l'avons pas fait assez tôt. Rétrospectivement, nous aurions dû les consulter pendant la phase de conception plutôt qu'après avoir déjà démarré le projet. Si nous l'avions fait, ils auraient pu nous faire part de leurs préoccupations avant que notre stratégie ne soit déjà en place. Après les avoir rencontrés, nous avons pu ajuster notre plan pour qu'ils soient satisfaits, mais ces changements ont entraîné des délais et des dépenses supplémentaires.
- Avant de concevoir notre plan de gestion, nous avons réalisé des enquêtes auprès des ménages, des entretiens avec des informateurs clés, des visites sur le terrain et des formations. Cela nous a permis de rassembler des connaissances traditionnelles sur la meilleure façon de gérer les ressources naturelles de la région. Nous avons ainsi pu concevoir un meilleur plan de gestion.
- Lorsque nous avons tenu nos deux premières réunions communautaires, aucune femme n'était présente, seulement des hommes. Au début, nous avons supposé que les femmes n'étaient tout simplement pas intéressées par notre projet, mais nous avons découvert que c'était parce que nous programmions les réunions à des moments où les femmes avaient besoin d'accomplir leurs tâches ménagères. Lorsque nous avons changé l'heure de la réunion suivante, la moitié des participants étaient des femmes ! Si nous avions pris en compte les questions de genre plus tôt, les femmes auraient pu participer dès le début.

Ressources supplémentaires

- [A Guide to Capturing Lessons Learned \(Un guide pour rendre compte des enseignements tirés\)](#), The Nature Conservancy