

Diretrizes Sobre Lições Aprendidas

O que são "lições aprendidas"?

É provável que existam algumas experiências exitosas de um projeto que você acha que deveriam ser transferidas para outro projeto; e outras porém que, além de não as repetir, você as faria de outra maneira se tivesse a oportunidade.

Nos referimos a essas experiências como "lições aprendidas", e elas podem ser ferramentas de aprendizado muito úteis, não apenas para você, mas também para conservacionistas que trabalharão em projetos semelhantes ao seu no futuro. É por isso que solicitamos que tais experiências sejam incluídas no relatório final de conclusão do seu projeto CEPF.

Por que o CEPF deseja reunir as lições aprendidas?

Nossa intenção é compartilhar e usar o conhecimento e experiências adquiridos nos projetos financiados pelo CEPF para incentivar a repetição de casos de êxitos e evitar possíveis falhas. Aspiramos a aprender uns com os outros, a ser mais eficientes e eficazes com o tempo e financiamento e, o mais importante, a ter conhecimento para reproduzir práticas bem-sucedidas e evitar resultados indesejáveis.

O que o CEPF faz com as lições aprendidas?

As lições aprendidas ficam disponíveis no relatório final de conclusão dos [projetos](#) publicados no site do CEPF. Algumas delas podem ser compiladas e incluídas na [biblioteca de aprendizado](#) do CEPF.

Quando as lições aprendidas devem ser documentadas?

Todos os beneficiários do CEPF preparam um relatório final de conclusão ao final do seu projeto. Dito relatório inclui uma seção dedicada à documentação das lições aprendidas durante o projeto. Esta seção oferece melhores resultados como uma atividade de grupo, quando a toda equipe reflete sobre o assunto. Fazer uma lista das lições durante a implementação do projeto também pode ser útil.

Em que tipo de lições aprendidas o CEPF está interessado?

Estamos interessados nas lições aprendidas em todas as fases do seu projeto - da concepção à conclusão - que possam ser úteis a outros beneficiários e conservacionistas. Quais foram os desafios encontrados e que recomendações daria a outro conservacionista com desafios semelhantes? Listamos abaixo outras perguntas adicionais que podem ajudar a refletir:

- Seu projeto foi bem pensado em termos da carta de solicitação de informações? Os riscos foram identificados e mitigados?

- O cronograma do seu projeto foi apropriado? Em caso negativo, por quê?
- Sua equipe foi o mais eficiente possível? Em caso negativo, por quê?
- Todos os parceiros apropriados foram envolvidos? Em caso afirmativo, foram envolvidos nos momentos apropriados?
- Sua abordagem estava alinhada com os objetivos do seu projeto?
- Seu projeto teve o impacto esperado? Em caso negativo, por quê?

Cinco passos para identificar uma lição aprendida:

1. **Refletir:** É importante discutir com sua equipe o que correu bem durante o projeto e o que não.
2. **Identificar:** Refletir o levará a identificar pontos de aprendizado e a entender se houve alguma diferença entre o que foi planejado e o que realmente aconteceu. Essas diferenças podem ser positivas ou negativas. Observe que algo visto como negativo ou como uma falha pode ser útil para futuros beneficiários do CEPF.
3. **Analisar:** Pegue esses pontos de aprendizado e analise-os. Por que houve uma diferença entre o que você gostaria que acontecesse e o que realmente aconteceu? Quais foram as principais causas dessas diferenças?
4. **Explicar:** Agora que você analisou o que aconteceu e identificou o que não saiu conforme o planejado, consegue identificar o que deve ser feito no futuro para evitar essa falha ou para repetir o sucesso?
5. **Documentar:** Descreva suas lições no relatório final de conclusão do seu projeto.

Quais informações devem ser incluídas ao documentar uma lição aprendida?

As lições não precisam ser longas - apenas algumas frases já são suficientes. Sugerimos detalhar sua lição em duas etapas:

1. Situação: descreva o desafio encontrado.

2. Recomendação / solução: Se a situação teve um impacto negativo em seu projeto, como você o resolveu ou que recomendação daria aos futuros beneficiários que enfrentam um obstáculo semelhante? Se a situação teve um impacto positivo, explique por quê acredita que foi importante para o êxito do seu projeto.

Exemplos de lições aprendidas:

- Compartilhamos os nossos planos sobre o projeto com os membros da comunidade, mas não o fizemos com a devida antecedência. Em retrospectiva,

deveríamos tê-los consultado durante a fase de formulação, e não após termos iniciado o projeto. Se tivéssemos consultado antes, eles teriam compartilhado suas preocupações antes de implementarmos nossa estratégia. Depois de nos reunirmos com eles, pudemos ajustar nosso plano para que estivessem satisfeitos. Porém, foram necessários mais tempo e dinheiro para fazer as alterações.

- Antes de elaborar nosso plano de gestão, realizamos pesquisas residenciais, entrevistas com indivíduos-chave, visitas de campo e formações. Isso nos ajudou a reunir conhecimentos tradicionais sobre como melhor administrar os recursos naturais da área. Consequentemente, pudemos elaborar um melhor plano de gestão.
- Quando realizamos nossas duas primeiras reuniões com a comunidade, não havia mulheres presentes, apenas homens. Inicialmente, pensávamos que as mulheres simplesmente não estavam interessadas em nosso projeto, mas depois descobrimos que agendávamos as reuniões em momentos em que as mulheres faziam suas tarefas domésticas. Quando mudamos o horário da próxima reunião, metade dos participantes eram mulheres! Se tivéssemos considerado este aspecto de gênero mais cedo, teríamos tido uma maior participação de mulheres desde o início.

Recursos Adicionais

- [A Guide to Capturing Lessons Learned](#), The Nature Conservancy